



ТЕКСТ:
Леони Гуген

специальный репортаж

ФОТО:
Inditex

Inditex и Глобальный союз IndustriALL: Глобальное рамочное соглашение, которое дает результаты

Глобальное рамочное соглашение (ГРС) между Глобальным союзом IndustriALL и крупнейшей в мире сетью розничных магазинов модной одежды Inditex можно назвать образцовым для всей швейной промышленности. Соглашение, подписанное в 2007 году, помогало восстанавливать на работе активистов, уволенных за профсоюзную деятельность, добиваться повышения заработной платы и обеспечивать свободу объединения в странах, где профсоюзное объединение трудящихся традиционно было слабым.



1

Глобальное рамочное соглашение (ГРС) служит делу защиты интересов трудящихся на всех предприятиях транснациональных компаний, устанавливая планку для практической реализации прав профсоюзов, обеспечения охраны труда и окружающей среды на самом высоком уровне. IndustriALL постоянно работает над ГРС и совершенствует их формулировки.

«Соглашение позволяет нам работать с владельцами фабрик, - говорит Исидор Бойкс из испанского профсоюза промышленных рабочих Industria-CC. OO, который выступает координатором IndustriALL по выполнению ГРС с Inditex. - Нам удалось перевести благие намерения, отраженные в соглашении, в конкретные действия».

Созданная в Испании группа компаний Inditex, действующая в секторе модной одежды, владеет 6 340 магазинами в 87 странах, и общее число ее сотрудников во всем мире составляет 128 000 человек. Работники предприятий розничной торговли и административный персонал охвачены ГРС, которое компания подписала с Глобальным союзом UNI. Хотя Inditex в основном состоит из сети магазинов Zara, компания также имеет семь других брендов: Massimo Dutti, Bershka, Stradivarius, Oysho, Pull & Bear, Uterqüe и Zara Home.

Успеха компания добилась главным образом за счет того, что перенимает новейшие веяния в мире моды и поставляет готовые изделия с дефиле на центральные улицы городов в течение недель. Чтобы сделать весь цикл от дизайнерской студии до прилавка магазина таким коротким, компания производит примерно 50% своей продукции в странах, находящихся рядом с Испанией, таких как Турция, Португалия и Марокко. Другие ключевые производственные зоны включают Бразилию, Аргентину, Пакистан, Китай,

Индию, Бангладеш и Юго-Восточную Азию. Общее число различных поставщиков компании составляет около 6 000.

ГРС между IndustriALL и Inditex охватывает более миллиона тружеников швейной промышленности, работающих на Группу.

«Будучи глобальной организацией, IndustriALL имеет возможность «дотянуться» до отдельных предприятий и защитить права работников на всем протяжении огромной цепочки поставок Inditex. Одним из успехов ГРС стала интеграция прав работников в модели корпоративного поведения и этические принципы Группы. Результатом этого конструктивного партнерства стало то, что владельцы фабрик учатся смотреть на профсоюзы как на ключевой фактор создания устойчивой рабочей силы у себя на предприятиях», - отмечает Генеральный секретарь IndustriALL Юрки Райна.

«ГРС – это для нас как прямая линия связи между работниками и компанией, - говорит Феликс Поза, Директор Inditex по вопросам корпоративной социальной ответственности. - Это способ получать информацию о проблемах и участвовать в их разрешении. В некоторых странах нам удавалось урегулировать ситуации, находившиеся уже на критической стадии».

В своем развитии отношения вышли далеко за пределы изначально подписанного соглашения; сегодня Inditex и IndustriALL проводят совместные учебные мероприятия и формируют общие делегации при посещении стран. «Мы сделали ГРС компонентом нашей повседневной работы», - отмечает Поза.

Однако этот успех был достигнут не за один день, и подписание в 2007 году ГРС между Inditex и предшественником IndustriALL, Международной федерацией профсоюзов работников текстильной, швейной и кожевенной промышленности (ITGLWF), явилось результатом пяти лет

целенаправленной работы и переговоров с компанией.

Более активно действовать в этом направлении Inditex побудило обрушение швейной фабрики компании Spectrum в 2005 году. Здание, построенное с нарушением допустимого законом числа этажей, рухнуло, унеся жизни 64 работников, и еще 80 человек получили ранения. ITGLWF начала борьбу за то, чтобы бренды, которые обслуживала находившаяся в аварийном состоянии фабрика, выплатили жертвам трагедии компенсацию. В итоге Inditex, чей поставщик имел с обвалившейся фабрикой субподрядный контракт, оказалась единственной компанией, согласившейся выплатить компенсацию в соответствии с международными нормами.

Сотрудничество в преодолении последствий катастрофы на фабрике Spectrum укрепило отношения между ITGLWF и Inditex и привело к подписанию ГРС в октябре 2007 года.

Соглашение, ориентированное на конструктивное сотрудничество, предполагает обеспечение эффективного применения международных норм трудового права (Конвенций МОТ) на всем протяжении цепочки поставок Inditex,



2

включая предприятия, работники которых не состоят в членских организациях IndustriALL. Оно также означает, что Inditex признает IndustriALL как своего глобального профсоюзного партнера в отношении обязательств, принятых на себя компанией в рамках корпоративной социальной ответственности (КСО).

«Корпоративная социальная ответственность может стать для профсоюзов проблемой, поскольку она носит выраженный односторонний характер. Компании сами принимают решения, проводят аудиторские проверки и так далее, - замечает Бойкс. - Другие крупные бренды, например, H&M и Gap, декларируют свои обязательства по КСО, но у них нет четкого определения роли профсоюзов в этом процессе. ГРС

“ГРС - это для нас как прямая линия связи между работниками и компанией“



3

же обеспечивает столь нужный механизм установления связи между обязательствами Inditex по КСО и взаимоотношениями компании с местными профсоюзными организациями.

Местный профсоюз сможет сказать Inditex: «Я хочу посетить такую-то фабрику, посмотреть, как там обстоят дела», и Inditex звонит руководству фабрики и организует визит профсоюзных представителей».

За последние 12 месяцев IndustriALL посетил множество фабрик в семи разных странах. С 2007 года ГПС позволяя IndustriALL решать проблемы обеспечения свободной деятельности профсоюзов, отслеживать условия труда на фабриках поставщиков компании и успешно бороться за восстановление работников, уволенных за профсоюзную деятельность, как это было, например, в Перу, Турции и Камбодже.

«Мы можем свободно и открыто говорить с рабочими, и рядом нет ни владельцев фабрики, ни представителей Inditex», - рассказывает Бойкс.

ГПС также дополнительно укрепил реализацию права работников на профсоюзное объединение в Кодексе поведения Inditex для внешних производителей и поставщиков, где «соблюдение свободы объединения и права на ведение коллективных переговоров» закреплены как одни из фундаментальных принципов этого документа.

Однако на практике осуществление профсоюзного объединения работников не обязательно проходит гладко и без помех. **«Это механизм, который не всегда работает без сбоев. В таких странах, как Марокко, создать на фабрике профсоюз очень трудно, тогда как в Бразилии, например, сделать это гораздо легче», - отмечает Бойкс.**

«Это трудная задача для всех, включая IndustriALL, которому приходится работать во многих странах, развивая и наращивая потенциал местных профсоюзных организаций», - соглашается Поза.

«На многих фабриках вообще нет профсоюзного представительства, поэтому мы беседуем с рабочими о роли профсоюзов, о законе о профсоюзах, помогаем создавать первички, - говорит Бойкс. - Для многих из тех, с кем мы разговариваем, эти встречи оказываются первой возможностью собраться и всем вместе поговорить об условиях труда у них на предприятии».

Зарплата не ниже прожиточного минимума

Прямым следствием ГПС стало то, что в Кодексе Поведения Inditex нашла отражение концепция зарплаты не ниже прожиточного минимума. **«Зарботная плата всегда должна быть достаточной,**

чтобы удовлетворять, по меньшей мере, самые насущные потребности работников и их семей, а также те дополнительные потребности, которые можно было бы счесть разумно обоснованными», - гласит Кодекс. Это определение было согласовано с бывшим руководителем ITGLWF Нилом Керни и вписано в Кодекс в 2007 году.

«Это ключевой пункт и веха для нас. Включение определения приемлемого уровня оплаты труда было в ту пору радикальной концепцией», - отмечает Индалесио Перес из департамента Inditex по КСО.

«Каково воздействие роста заработной платы на цену одного изделия? Во многих случаях оно исчисляется центами, особенно если сравнивать его со стоимостью сырья, затратами на средства производства для кройки и пошива и транспортными расходами, - размышляет Поза. - Мы весь прошлый год жили, увеличивая зарплаты работникам, а бизнес по-прежнему не снижает оборотов».

Однако Перес признает, что, действуя в одиночку, ситуацию переломить трудно: **«Мы всего лишь одна компания, пусть и большая. И если сравнить весь объем нашего производства с мировым объемом производства в секторе, процент получится маленький. Если мы будем действовать в одиночку, наше влияние будет иметь ограниченный характер. Мы (бренды) должны решать проблемы сообща и работать с местными профсоюзами, с заслуживающими доверия организациями и с правительствами. Мы не можем заменить правительства и взять на себя их функции».**

Inditex: Факты

- ГПС охватывает 1 миллион работников швейной отрасли, изготавливающих одежду для Inditex
- Крупнейшая в мире розничная сеть магазинов одежды, имеющая 8 различных брендов
- Штаб-квартира компании находится в городе Ла-Корунья на северо-западе Испании
- На 31 января 2014 года число работников компании во всем мире составляло 128 313 человек
- 6 340 магазинов в 87 странах мира
- Основатель: Амансио Ортега, занимающий третье место среди богатейших людей мира
- В 2013 году чистый объем продаж Inditex вырос на 5%, составив 16,7 миллиарда евро
- В 2013 году чистая прибыль компании составила 2,4 миллиарда евро

Протокол 2012 года

Inditex выросла в подлинного колосса в мире моды, поэтому ГПС с этой компанией набирало силу. Протокол 2012 года стал новым этапом в развитии соглашения,

четко обозначив роль профсоюзов в обеспечении соблюдения положений ГПС в Цепочке поставок Inditex.

«Протокол 2012 года дал дальнейшее развитие практической стороне соглашения, - говорит Бойкс. - Эволюция Inditex была также и эволюцией наших отношений с компанией».

Протокол признает ту важную роль, которую местные профсоюзы играют в контроле за выполнением ГПС, учитывая их близость к фабрикам. Обнаруживая случаи нарушения ГПС, местные профсоюзы информируют Inditex и IndustriALL, которые, в случае подтверждения нарушения, запускают в действие План действий по исправлению ситуации.

Центральное место в Протоколе занимает то, что IndustriALL и Inditex реализуют учебные программы, цель которых добиться, чтобы люди лучше понимали ГПС. В этих занятиях принимают участие менеджеры, чиновники, работники и супервайзеры из компаний-поставщиков и внешних производителей, а также представители местных профсоюзов из каждой страны, где организованы такие курсы.

В дополнение к исходному ГПС Протокол требует, чтобы Inditex представила полный список всех своих 6 000 поставщиков и субподрядчиков, указав объем их производства для Inditex, что облегчит IndustriALL и его членским организациям на местах установление контактов с работниками.

Протокол также знаменует собой полное изменение отношения Inditex к работникам и к профсоюзам.

«В 2012 году мы круто изменили наши отношения с IndustriALL в позитивном ключе, поскольку стали смотреть на отношения с профсоюзами с профилактической точки зрения, - отмечает Перес.

- Мы осознали, что требования выплачивать зарплату не ниже прожиточного минимума, уважать свободу объединения и содействовать ведению коллективных переговоров имеют профилактическую природу и служат нацеленным на опережение, проактивным способом обеспечения устойчивой работы цепочки поставок».

Обучение

В результате подписания Протокола 2012 года были реализованы совместные учебные проекты IndustriALL и Inditex в таких странах, как Турция, Марокко, Бразилия, Португалия, Аргентина и Китай.

«Обучение было позитивным и открыло для компании возможность по-новому общаться с работниками и с профсоюзами, - говорит Поза. - Мы получаем шанс услышать о нуждах работников и о том, что можно

ФОТО 1:

Алекс Гонзалес, Феликс Поза и Индалесио Перес из департамента по Корпоративной социальной ответственности компании Inditex.

ФОТО 2:

Исидор Бойкс. IndustriALL

ФОТО 3:

Фабрика компании Inditex, Испания. Inditex

“Будучи глобальной организацией, IndustriALL имеет возможность «дотянуться» до отдельных предприятий и защитить права работников на всем протяжении огромной цепочки поставок Inditex”

улучшить. По большому счету, мы говорим об устойчивой работе фабрики и, в конечном итоге, об устойчивости всей нашей бизнес-модели».

Учебные занятия дали IndustriALL и местным профсоюзам возможность вести открытый диалог с высшим руководством фабрик, что во многих странах было беспрецедентным явлением.

Учебные проекты, которые всегда включают представителей IndustriALL, были начаты почти во всех странах, где работают поставщики компании, и, помимо прочего, открыли новые возможности для выстраивания отношений между командами по КСО, созданными Inditex в этих странах, и местными профсоюзами.

«Когда мы начинали эту работу, мы никак не взаимодействовали с местными профсоюзами, но за очень короткий срок мы создали каналы общения в каждой из этих стран», - добавляет Поза.

Координаторы ГРС

Сделав еще один значительный шаг вперед, Inditex обязалась финансировать работу сети координаторов, единственной функцией которых является содействие выполнению Соглашения. К странам со значительным объемом производства продукции для Inditex будут «приписаны» профсоюзные специалисты, которые смогут работать с местными командами компании, занимающимися вопросами КСО. Первые Координаторы ГРС будут направлены в Бангладеш, Камбоджу, Турцию, Индию, Китай и в Латинскую Америку.

Структура координаторов ГРС позволит Inditex и IndustriALL вести непрерывный диалог с местными членскими организациями, чего в значительной степени уже удалось достичь в Турции, Португалии, Бразилии и Бангладеш.

Комиссия по охране труда в Бангладеш

Встревоженная большим количеством смертей, вызванных пожарами на швейных фабриках Бангладеш, Inditex в январе 2013 года приступила к реализации совместного с IndustriALL проекта по проведению оценки пожарной безопасности и созданию комиссий по охране труда на 200 фабриках в этой стране.

Проект позволит этим фабрикам стать более организованными в вопросах охраны труда и усовершенствовать процедуру эвакуации в экстренных случаях. На каждой фабрике будет создана Комиссия по охране труда, которая должна состоять из членов профсоюза и избираться самими работниками.

После обрушения швейной фабрики Rana Plaza в апреле 2013 года, в результате



4

которого погибли 1134 работника, инспекторы Inditex начали проверку бангладешских поставщиков компании также и на предмет структурных рисков.

Inditex поставила свою подпись под Бангладешским соглашением о пожарной безопасности и безопасности зданий, новаторским соглашением, инициаторами которого после трагедии на фабрике Rana Plaza стали Глобальные профсоюзы IndustriALL и UNI, обязывающее бренды улучшить ситуацию с безопасностью труда на швейных фабриках страны.

Inditex передала отчеты о проведенных ее собственными сотрудниками инспекторских проверках пожарной и структурной безопасности зданий в орган административного управления Соглашением.

По мере того как ГРС растет и развивается, Поза отмечает его благотворное воздействие на формирование зрелых трудовых отношений в компании: **«Результаты нашего сотрудничества неизменно были самыми позитивными, и Соглашение дало нам действенный механизм решения проблем. Иногда оно подсказывало решения и для других брендов тоже».**

«Работая с Inditex, ощущаешь желание компании сотрудничать, даже если мы не всегда и не во всем согласны друг с другом, - отмечает Моника Кемперле, Заместитель генерального секретаря IndustriALL. - Глобальное рамочное соглашение является неоценимым связующим механизмом и признанием долгосрочной приверженности обеих сторон делу улучшения условий труда работников на всем протяжении обширной сети поставок Inditex».

ФОТО 4:
Фабрика компании-поставщика Inditex в Бангладеш.
IndistriALL

ФОТО 5:
Учебный семинар в Турции. IndustriALL

ФОТО 6:
Дизайн-студия компании Inditex.
Inditex



6

АНАЛИЗ СИТУАЦИИ



5

ПИЛОТНЫЙ УЧЕБНЫЙ ПРОЕКТ В ТУРЦИИ

Около 50 выборных рабочих представителей, профсоюзных лидеров и менеджеров с фабрик, поставляющих швейные изделия компании Inditex, приняли участие в пилотном учебном проекте, ознаменовавшем собой новый этап в развитии ГРС, подписанного с крупнейшей в мире сетью розничных магазинов одежды.

Этот пилотный проект был осуществлен в Стамбуле в апреле 2013 года, в нем также приняли участие руководители IndustriALL и его турецких членских организаций.

Для многих работников это была первая в их жизни возможность открыто обсудить свои условия труда и жизни, имея при этом реальный шанс их улучшить.

Профсоюзные представители и менеджеры фабрик были разделены на две параллельно работающие учебные группы, в которых они обсудили трудовое законодательство Турции, конвенции МОТ и ключевые элементы ГРС и на которых перед ними выступили преподаватели университетов, представители профсоюзов и организаций работодателей.

В обеих группах прошли оживленные дебаты; работники сосредоточились на способах решения проблем посредством диалога и коллективных переговоров, в то время как менеджеры обсуждали вопросы социальной ответственности бизнеса и пути развития диалога с профсоюзами.

В заключение, по окончании параллельных семинарских занятий, профсоюзных представителей и менеджеров собрали вместе, чтобы обсудить итоги их дискуссий в отдельных группах, и обе стороны были вооружены более ясным представлением о правах трудящихся, законах о профсоюзах и путях совместного поиска решений в духе диалога друг с другом.

Была выражена надежда, что улучшение трудовых отношений повлечет за собой повышение производительности труда, и результатами такого повышения Inditex планирует поделиться с рабочими, подняв им заработную плату.